Caso de Uso: Cotizar trabajo

Actores: Cliente, Sistema

Propósito: Realizar una cotización de acuerdo a los datos proporcionados por el cliente.

Resumen: El cliente desea realizar cotización de un trabajo a realizar, ya sea mantención o reparación de equipos industriales. El cliente concede sus datos y la información del trabajo requerido. El secretario ingresa estos datos al sistema, y realiza la cotización (búsqueda de materiales y sus respectivos precios). Luego dicha cotización es entregada al cliente.

Tipo: Primario.

Curso normal de los eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Acción de los actores | Sistema |
| Cliente   1. Este caso de uso comienza cuando el cliente se comunica con la empresa para solicitar una cotización del trabajo a realizar. |  |
| Secretario de empresa   1. Solicita e ingresa los datos del cliente. |  |
|  | 1. Busca al cliente en la base de datos. |
| 1. Solicita información del trabajo. |  |
|  | 1. Busca tipo de trabajo, y despliega menú. |
| 1. Ingresa información del trabajo solicitado. |  |
|  | 1. Despliega una tabla con su respectiva cotización. |
| 1. Se le entrega cotización al cliente. |  |

**Curso alternativo de los eventos**

3.1 El cliente no se encuentre en la base de datos, en este caso se despliega la opción de crear nuevo cliente.

Caso de uso: Realizar trabajo.

Actores: Cliente y sistema.

Propósito: Mostrar los estados por los que pasará el trabajo.

Resumen: Se recibirá la cotización y con estos datos se realizarán los cambios de estado, con esto se refiere a las distintas etapas por las que dicho trabajo va a pasar.

Tipo: Primario.

Curso normal de los eventos

|  |  |
| --- | --- |
| Acción de los actores | Sistema |
| Cliente   1. Este caso de uso comienza cuando el cliente acepta la cotización. |  |
|  | 1. Despliega una lista con estado del trabajo. |
| Usuario 3. Selecciona la lista "trabajo nuevo". |  |
|  | 4. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| Usuario  5. Selecciona estado de "cotizado". |  |
|  | 6. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| Usuario  7. Selecciona estado "ejecutando cotización enviada". |  |
|  | 8. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| Usuario  9. Selecciona estado "en ejecución". |  |
|  | 10. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| Usuario  11. Selecciona estado "por cobrar". |  |
|  | 12. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| 13. Selecciona estado "por pagar". |  |
|  | 14. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| 15. Selecciona estado "pagado". |  |
|  | 16. Despliega una lista con estados del trabajo. |
| 17. Selecciona estado "nota de crédito". |  |
| 18. Se finaliza el trabajo. |  |

**Curso alternativo de los eventos**

1.1 En el caso de que el cliente no acepte la cotización, en la lista que despliega el sistema se seleccionará "no adjudicado".

1.2 En caso de no haber realizado la cotización, se procede a seleccionar "ejecutando por cotizar".

**Diagrama de casos de uso**

C:\Users\Jaime\Desktop\monitocasodeuso.jpg C:\Users\Jaime\Desktop\monitocasodeuso.jpg

Sistema

Usuario